Documento unificato per richieste di rimborso dopo acquisto on-line

In relazione agli articolo 12, 13 e 14 dei Termini e condizioni di Vendita E-Commerce e Privacy Policy

Compilare in ogni sua parte ed inviarlo a ecom@inpiedi.net

◯ Richiesta per Diritto di recesso

Cosi come indicato nell'art. 12 dei Termini e condizioni di Vendita E-commerce e Privacy Policy
Entro 14 giorni – Trasporto a vostro carico 15,00€ (Iva inclusa) con nostro Corriere DHL – Nessuna motivazione e spesa aggiuntiva – Merce non usata – Confezione esterna integra.

◯ Richiesta Reso per difetti di fabbricazione

Cosi come indicato nell'art. 13 dei Termini e condizioni di Vendita E-commerce e Privacy Policy
Entro 20 giorni – Trasporto a nostro carico con nostro Corriere DHL – Con motivazione e nessuna spesa aggiuntiva – Merce non usata – Confezione esterna integra.

◯ Richiesta Reso generico

Cosi come indicato nell'art. 14 dei Termini e condizioni di Vendita E-commerce e Privacy Policy
Entro 20 giorni – Trasporto a vostro carico 15,00€ (Iva inclusa) con nostro Corriere DHL – Nessuna motivazione - Spesa aggiuntiva corrispondente al 30% del valore della merce (per spese amministrative) – Merce non usata – Confezione esterna integra.

Ordine n° (ID ORDINE)	***Data ordine***
Cognome	***Cognome***

Indirizzo	***Città***	***PV***	***C.A.P.***

IMPORTANTE: RECAPITO TELEFONICO	***IMPORTANTE: e-mail indicata in fase di registrazione***

E' possibile la richiesta per un singolo prodotto alla volta, indicare di seguito il prodotto per il quale si fa riferimento per questa domanda:

Modello – Codice – Descrizione – Taglia – Colore

I dati sono riportati in fattura o sul documento di trasporto

Motivazione (necessaria solo per scelta Reso per difetto di fabbricazione) – art. 13.1

In caso di Difetto di Fabbricazione in accordo con l'art. 13.3.2. si richiede di allegare all'e-mail ecom@inpiedi.net del materiale fotografico comprovante il difetto di fabbricazione

---

Dopo nostra valutazione insindacabile interna come da Termini e condizioni di Vendita E-Commerce e Privacy Policy, se positiva sarà inviato nostro Corriere Espresso DHL, chiediamo di indicare i dati per il ritiro del prodotto:

◯ ***IDEM come sopra***

Nome e Cognome

Indirizzo	***Città***	***PV***	***C.A.P.***

IMPOTANTE: RECAPITO TELEFONICO

Data invio della richiesta: ***DATA***

.....

Firma per esteso e leggibile